

POLITICA DE CERTIFICACIÓN Y PERIODO DE PRUEBA

En **Polilactics Consultoría y Capacitación**, nos comprometemos a ofrecer contenido de alta calidad que permita a nuestros usuarios desarrollarse profesionalmente. Para garantizar un uso justo de nuestras plataformas y mantener la sostenibilidad de nuestros servicios, hemos implementado las siguientes políticas:

1. PERIODO DE PRUEBA.

- El periodo de prueba gratuito tiene como objetivo permitir a los nuevos usuarios explorar el contenido y evaluar el valor de la membresía.
- Durante el periodo de prueba, los usuarios tendrán acceso a: módulos iniciales, recursos ilimitados, contenido, accesos a sesiones pregrabadas y sesiones en vivo con el instructor.
- El acceso completo al curso y sus beneficios adicionales, incluyendo el certificado, estará disponible únicamente para los usuarios con memebresías activas.

2. POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN Y OBTENCIÓN DE COSNTANCIAS DC3 STPS, DIPLOMAS Y RECONOCIMIENTOS.

- **Certificados, constancias DC3 STPS, Diplomas y Reconocimientos vinculados a membresía activa:** Los certificados, constancias DC3 STPS, Diplomas y Reconocimientos serán emitidos únicamente a los usuarios con una membresía activa al momento de la finalización de cada curso y/o retos.
- **Periodo mínimo de membresía:** Para obtener un certificado, constancia DC3 STPS, Diplomas y Reconocimientos, se requiere que el usuario/suscriptor haya mantenido una membresía activa durante un periodo mínimo de 15 días.
- **Certificación con costo adicional:** Los usuarios podrán solicitar el envío de manera física al interior de la Republica Mexicana, a través de mensajería con un costo adicional de \$500 MXN, independientemente de su estado de membresía.

3. CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA.

- Si un usuario cancela su membresía durante el periodo de prueba antes de completar un curso, perderá el acceso a los materiales del curso y no será elegible para recibir un certificado, constancia de DC3, Diplomas y Reconocimientos.
- Los usuarios con membresías canceladas no podrán recuperar su acceso a ningún tipo de material de apoyo, sesiones descargables y en vivo así como a todos sus beneficios y certificados.

4. BENEFICIOS EXCLUSIVOS DE MEMBRESÍA.

- Los miembros activos tienen acceso a recursos adicionales, actualizaciones, mentorías y nuevos módulos que no están disponibles durante el periodo de prueba.
- La membresía incluye activa incluye soporte continuo y beneficios especiales que enriquecen su experiencia de aprendizaje.

5. TÉRMINOS GENERALES.

- Estas políticas están sujetas a cambios para garantizar un uso justo de nuestra Plataforma y Memebresía Polilactics Academy Pro.
- Al registrarse, los usuarios aceptan cumplir con estas políticas.

6. REEMBOLSOS.

- **Cursos completos:** No se otorgará reembolsos para cursos ya completados o si el usuario ha recibido un certificado, constancia DC3, Diploma o reconocimiento.
- **Periodo de prueba:** El periodo de prueba esta diseñado para que los usuarios evalúen nuestros servicios antes de realizar un pago. Una vez del que el periodo de prueba termina y el pago se procesa, no se otorgarán reembolsos salvo en casos excepcionales (por ejemplo cobros duplicados).
- **Error en el pago:** Si, se identifica un error en el procesamiento del pago, el usuario deberá contactarnos dentro de los primeros 7 días posteriores al cobro para evaluar la solicitud de reembolso.

POLITICA DE CERTIFICACIÓN Y PERIODO DE PRUEBA

6. DISPUTAS EN STRIPE

- Si un usuario abre una disputa en o contracargo a través de Stripe sin comunicarse previamente con nuestro equipo de soporte:
- Investigaremos el caso de acuerdo con la información proporcionada por ambas partes y se procederá a cancelar de manera temporal o definitiva según sea el caso la membresía y sus beneficios.
- **Certificados emitidos:** Si el usuario ha recibido un certificado, constancia DC3, Diploma o Reconocimiento antes de iniciar la disputa, esto será considerado como evidencia de servicio cumplido.
- Cargos administrativos: En caso de contracargo injustificado, nos reservamos el derecho de deducir cargos administrativos adicionales de futuros reembolsos (si aplica).
- Resoluciones previas: Pedimos a nuestros usuarios que se comuniquen con nosotros directamente a través del correo servicios@polilacticsacademy.com antes de aplicar una disputa ya que el tiempo para hacer efectivo el reembolso será de acuerdo al resolutivo que de Stripe con el banco emisor, lo cual puede tardar más de 30 días y sin garantía de reembolso.



Ing. Fitzgerald Yael

Director General